

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente énumérées ci-dessous constituent un contrat entre vous (nom indiqué sur la facture) et la société Française VERMOREL SASU.

Vous reconnaissez avoir lu, avoir compris et être lié par ces Conditions Générales de Vente.

Les parties conviennent que le présent contrat est soumis au droit français.

Conditions de vente

- Prix

Les prix de nos produits sont exprimés en euros Hors Taxes (TVA non applicable, article 293-B du CGI) et hors frais d'expédition. Lesdits frais d'expédition pour la France métropolitaine seront définis pour chaque commande. Française VERMOREL SASU se réserve le droit de modifier les frais d'expédition en fonction du poids et de la destination de chaque commande. Le tarif de base s'applique en France métropolitaine uniquement, les frais d'envoi pour d'autres destinations étant établis sur devis avant la livraison au cas par cas, en fonction du tarif de La Poste française en vigueur. Pour les commandes et les expéditions à l'étranger bénéficiant de prix Hors Taxe, elles peuvent être soumises à une taxe de douane que le Vendeur ne peut prévoir. En acceptant ces CGV et achetant à Française VERMOREL SASU basée en France métropolitaine, vous acceptez l'éventualité du paiement d'une taxe de douane selon votre bureau de douane. Les conditions d'expédition sont donc hors frais de douanes / administratif de chaque pays.

En application de la loi N° 80-3355 du 12 mai 1980, Française VERMOREL SASU conserve la propriété des produits jusqu'à l'encaissement définitif de l'intégralité du prix de vente.

- Les produits et services

Le client reconnaît avoir été informé que les photos transmises avant la livraison à des fins d'approbation et présentant les produits peuvent légèrement différer par rapport au produit livré, notamment au niveau de la couleur. Française VERMOREL SASU ne pourrait être tenu responsable de ces légères différences dans la mesure où ces dernières ne constituent pas des caractéristiques essentielles au produit. Il est rappelé que, conformément au droit français, le client dispose de son droit de rétractation comme stipulé dans l'article 2.7, et peut également demander l'échange de ses produits.

- Commande

Les informations communiquées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire. En aucun cas le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

- Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la facture adressée par Française VERMOREL SASU, le paiement peut se faire avant la livraison ou à réception du colis (maximum dans un délai de 10 jours à réception de la commande). En cas de règlement avant la livraison dans le cas de chèque non approvisionné, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courriel.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- * en espèces,
- * Mandat cash / Mandat postal,
- * Virement bancaire,
- * par chèque.

En cas de règlement avant la livraison, la commande ne sera considérée effective qu'à son paiement entier (encaissement pour paiement par chèque, réception du paiement sur le compte de Française VERMOREL SASU). Une fois le paiement reçu, la commande sera expédiée dans les plus brefs délais.

- Délai de conception d'un montage (gâteau / boîte / ...) :

Il sera à convenir au moment de la commande entre le vendeur et l'acheteur, Française VERMOREL SASU ne pouvant être tenue pour responsable en cas de retard de livraison d'un de ses fournisseurs ou de la poste/transporteur.

- Livraison des marchandises

Pour les commandes expédiées par la Poste, vous recevrez une notification par email ou sms avec le numéro de suivi du colis, ceci afin de pouvoir suivre votre livraison.

Le client devra s'assurer d'être disponible pour la réception du colis, en cas de problèmes de livraison et s'il s'avère qu'un nouvel envoi est nécessaire, nous serons dans l'obligation de vous facturer une 2ème livraison au tarif en vigueur.

Si pour des raisons de disponibilités de plusieurs articles d'une même commande celle-ci doit être livrée en plusieurs fois au client, les frais supplémentaires d'envois sont à la charge de Française VERMOREL SASU.

Les produits sont transportés aux risques et périls du destinataire, quel que soit le mode de transport retenu.

La responsabilité de Française VERMOREL SASU pour avarie ou manquant ne pourra être mise en cause, que si les colis reçus ne présentent aucune

trace de bris ou de dégradation. Si tel est le cas le destinataire devra le mentionner par écrit sur le bordereau de livraison (attention les réserves mentionnées sur le bordereau de livraison du transporteur devront être communiquées à Françoise VERMOREL SASU dans le délai légal de réclamation afin d'être pris en compte).

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les intempéries, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Françoise VERMOREL SASU ne peut en aucun cas être tenue responsable de retards de livraison.

- Réclamations, retour de marchandises

Il appartient au client de toujours vérifier l'intégralité des colis après réception. Toutes réserves ou réclamations devront être adressées au service client dans les délais fixés par l'article L 133-3 du code de Commerce. Le client dispose d'un délai de 14 jour ouvré à compter de la livraison pour adresser ses réclamations.

En cas de demande d'échange ou de remboursement, le client renvoie avec accusé de réception l'article à ses frais dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que son nom et numéro de facture à l'adresse suivante : **Françoise VERMOREL SASU – 7 impasse JM Villefranche -01150 Sainte Julie / France** - Au-delà de 14 jours après réception, Françoise VERMOREL SASU se garde le droit d'appliquer des frais de remboursements de 15€ pour la prise en charge du retour et les frais qui s'appliquent au remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation (14 jours à compter de réception de la commande), Françoise VERMOREL SASU est tenue au remboursement des sommes versées par le client pour sa commande, sans frais, à l'exception des frais de retour . Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours. Françoise VERMOREL SASU se réserve le droit de refuser tout retour en dehors du droit de rétractation.

- Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français et limité à la France Métropolitaine.

Françoise VERMOREL ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou de leur utilisation anormale. Une 'notice explicative : Précaution à prendre' est systématiquement fournie à chaque livraison / avec chaque création, il est de la responsabilité de l'acheteur de bien la lire et de transmettre à l'utilisateur du produit : les notices et précautions transmises avec la création.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé, qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, les litiges seront portés devant le Tribunal de Commerce de Bourg en Bresse.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

Confidentialité

La base de données servant à la facturation appartient à Françoise VERMOREL SASU, les informations relatives à vos coordonnées sont confidentielles.

Conditions Générales de Vente du 01.04.2015 mises à jour le 06.03.2018.

Françoise VERMOREL SASU

7 Impasse JM Villefranche

01150 SAINTE JULIE

Tél : 06 14 53 23 83 / 04 74 46 60 17

E-mail : francoise.vermorel@gmail.com

SIRET N° 810 994 814 00012 du RCS de Bourg en Bresse